

Развитие кадрового потенциала выпускников образовательных организаций на рынке труда

на примере Центра поддержки клиентов

Основная проблема

«Без опыта не берем»

Ожидания работодателя:

- Целеустремленность
- Умение работать в команде
- Инициативность
- Ориентация на результат

Ожидания выпускника:

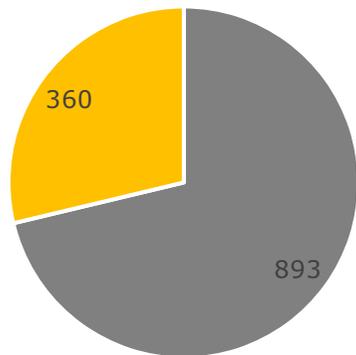
- Высокая заработная плата
- Получение опыта
- Стремительный карьерный рост

«Несовпадение взаимных ожиданий»

1600 СОТРУДНИКОВ

Средний возраст - 21 год

Соотношение студентов



■ полная занятость ■ СТУДЕНТЫ

40% СТУДЕНТОВ



Инструменты развития молодых специалистов

- ✓ Индивидуальный план развития
- ✓ Матрица карьерного роста
- ✓ Билайн Университет
- ✓ Дополнительный функционал



113

переводов за 3Q